

Términos y Condiciones Particulares de Contratación del servicio de Hosting Compartido

1. Alcance

Estos Términos y Condiciones Particulares de contratación (en adelante TCPs), son las condiciones contractuales específicas aplicables a cada solución Hosting adquirida en INGENS NETWORKS. Los TCPs forman parte integrante y sustancial de los Términos y Condiciones Generales del Servicio (de ahora en adelante "TCGs"). Los TCGs y los TCPs establecen los términos y condiciones para el suministro del servicio Hosting (a partir de ahora, el "Servicio") por parte de INGENS NETWORKS al CLIENTE, en todas sus posibles variantes y presentaciones. La oferta comercial publicada online en la página web: <http://www.ingens-hostings.com> forma parte integrante de las presentes condiciones.

2. Descripción del Servicio

El Servicio de Hosting se activa inmediatamente después de la compra, y consiste en el suministro, por parte de INGENS NETWORKS al CLIENTE, de un espacio de memoria en el disco duro de un servidor propio dedicado al intercambio de contenidos web a través de protocolos http y/o https. Los datos técnicos específicos y los detalles del Servicio pueden consultarse en la página web <http://www.ingens-hostings.com>. INGENS NETWORKS no suministra directamente al CLIENTE ningún aparato físico.

El Servicio se ofrece por medio de diversas soluciones, cada una de ellas definida por características técnicas particulares. Las posibles soluciones son publicadas de manera actualizada en la página web <http://www.ingens-hostings.com>, indicando las diferencias técnicas y la oferta económica correspondiente. INGENS NETWORKS se reserva la facultad de formular, incluso durante la vigencia del contrato, ofertas promocionales que serán expuestas y publicadas en la página web; en tal caso deberán ser examinadas las condiciones y los términos previstos para cada caso concreto, prestando particular atención a los límites de espacio de memoria y de tráfico. La elección del tipo de sistema operativo (por ej: Linux o Windows) sobre el cual activar el Servicio concierne exclusivamente al CLIENTE, se hará al momento de la compra y no podrá ser modificada posteriormente. EL CLIENTE, por lo tanto, asume la responsabilidad de la adecuación de la elección efectuada, en relación con sus propias necesidades o exigencias.

3. Condiciones de uso del Servicio

EL CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con las TCGs, y con cualquier norma aplicable en cada momento.

3.1 Asociación a un Nombre de Dominio

El Servicio es prestado por INGENS NETWORKS en asociación con los Nombres de Dominio.

3.1.1 Servicio para Nombres de Dominio mantenidos por INGENS NETWORKS:

En el caso de Nombres de Dominio mantenidos por INGENS NETWORKS en calidad de Maintainer, EL CLIENTE conviene y acepta que, si durante la vigencia de este contrato no renueva o transfiere hacia otro Maintainer el Nombre de Dominio en cuestión, o decide cambiar los DNS asociados al Nombre de Dominio desde los de INGENS NETWORKS a DNS de terceros proveedores, el Servicio expirará y todos los datos almacenados / presentes en el espacio puesto a disposición con el Servicio serán **eliminados** por parte de INGENS NETWORKS. Por tanto, correrá a cargo y será de la exclusiva responsabilidad del CLIENTE, el traspaso de los datos a un soporte alternativo, **antes** de la cancelación debida a la no renovación del Nombre de Dominio o al cambio de los DNS a terceros proveedores.

3.1.2 Servicio para Nombres de Dominio gratuitos ofrecidos por INGENS NETWORKS:

INGENS NETWORKS pone a disposición del CLIENTE algunos Nombres de Dominio de tercer nivel (por ejemplo: mysite.ingenslabs.com) para dar al CLIENTE la posibilidad de probar el Servicio aunque no sea poseedor de un Nombre de Dominio propio y en activo. EL CLIENTE conviene y acepta que no podrá beneficiarse de ningún derecho de propiedad o prioridad sobre ese Nombre de Dominio que permanecerá, en cualquier circunstancia, bajo la titularidad de INGENS NETWORKS. INGENS NETWORKS se reserva además la posibilidad de desactivar dichos Nombres de Dominio en cualquier momento, previa comunicación, sin que surja ningún derecho a favor del cliente, de ningún tipo y en especial de carácter económico o indemnizatorio como consecuencia de tal desactivación. En el momento de la desactivación todos los datos del CLIENTE presentes en el espacio puesto a disposición por INGENS NETWORKS, serán eliminados de INGENS NETWORKS por el mantenimiento y/o guardado de los mismos. Por tanto, es de la exclusiva responsabilidad del CLIENTE y corre exclusivamente a su cargo el traspaso de datos a un soporte alternativo antes de la desactivación.

3.1.3 Servicio para Nombres de Dominio mantenidos por terceros proveedores

En el caso de los Nombres de Dominio mantenidos por terceros proveedores y, por tanto, no mantenidos por INGENS NETWORKS, EL CLIENTE deberá asociar el Servicio adquirido al Nombre de Dominio del cual es propietario en el otro proveedor. EL CLIENTE conviene y acepta que, si durante la vigencia del presente contrato, decide asociar el Servicio con un Nombre de Dominio diferente al señalado en el momento de contratación del Servicio, los datos hasta ese momento introducidos serán **eliminados** automáticamente, estando

INGENS NETWORKS exenta de toda responsabilidad al respecto. En tales casos, será de la exclusiva responsabilidad del CLIENTE y correrá de forma exclusiva a cargo del CLIENTE el traspaso de los datos a un soporte alternativo, antes de efectuar el cambio señalado.

EL CLIENTE podrá además transferir en cualquier momento el Nombre de Dominio hacia INGENS NETWORKS, que pasará, por tanto, a ser el Maintainer.

Descargo de Responsabilidad: con carácter general, INGENS NETWORKS no está autorizada por Ley a guardar contenidos (Ley 25/2007 y concordantes y demás de aplicación). EL CLIENTE es el único responsable de la suspensión, traslado o cancelación de sus nombres de dominio y de las consecuencias directas e indirectas que de ello pudieran surgir.

3.2 Uso de los recursos ligados al Servicio

Todos los datos y contenidos del espacio web y de las bases de datos concedidas por el Servicio son y permanecen propiedad exclusiva del CLIENTE. EL CLIENTE, por consecuencia, asume toda la responsabilidad sobre tales datos y su contenido. Es también responsabilidad exclusiva del CLIENTE cualquier operación efectuada en el espacio web o sobre las bases de datos asociadas al Servicio.

En caso de adquisición del Servicio en nombre de terceros, EL CLIENTE será responsable de los datos introducidos por ellos en el espacio web concedido a través del Servicio.

INGENS NETWORKS se reserva el derecho de **suspender inmediatamente el Servicio** en caso de que, a su inapelable juicio o por denuncias recibidas de terceros, INGENS NETWORKS constate que, sobre la base de los elementos adquiridos o adquiribles, mediante los contenidos introducidos por EL CLIENTE en el espacio en disco o en las bases de datos, se estén realizando actividades contrarias a la Ley, con infracción de ésta, de normas imperativas, morales, de los presentes TCPs y/o de los TCGs. En tal caso, previo aviso por parte de INGENS NETWORKS, EL CLIENTE deberá de forma inmediata eliminar el motivo de la denuncia o presentar documentación o evidencia que pruebe el absoluto respeto de la actividad por él desarrollada frente a la normativa vigente. La falta de respuesta autoriza a INGENS NETWORKS a suspender de inmediato y sin ulterior comunicación, cautelarmente, el Servicio. En caso de adquisición del Servicio a través de terceras personas, INGENS NETWORKS se reserva la facultad de contactar directamente a dichos terceros o usuarios del Servicio. En caso de no poder realizar la verificación, INGENS NETWORKS tendrá el derecho de interrumpir el Servicio del cual deriva la actividad ilícita y/o no autorizada, sin perjuicio alguno del derecho al pago íntegro del correspondiente servicio y del derecho de INGENS NETWORKS de actuar para obtener la compensación completa por los daños eventualmente sufridos.

3.2.1 Espacio en disco y contenido

El límite de espacio en disco especificado en la oferta publicada online en la página web de INGENS NETWORKS no puede ser superado por EL CLIENTE. En caso de superación de dicho límite por parte del CLIENTE, INGENS NETWORKS procederá a la **suspensión** del Servicio hasta que EL CLIENTE no redimensione el espacio ocupado dentro de los límites contractualmente indicados o proceda a adquirir una solución superior del Servicio con la consiguiente adecuación del sistema operativo. En ausencia de tal adaptación INGENS NETWORKS no podrá ser considerada responsable por el mal funcionamiento de la página web.

INGENS NETWORKS ofrece, con algunos planes del Servicio, espacio ilimitado. Con el fin de garantizar la estabilidad de la plataforma e impedir que el disco de la misma se llene de manera incontrolada, INGENS NETWORKS podrá establecer, a su discreción, un límite simbólico (250GB) en el espacio en disco del CLIENTE. En caso de que EL CLIENTE necesite más espacio, podrá solicitarlo gratuitamente al Soporte Técnico de INGENS NETWORKS antes de alcanzar el límite estipulado y no incurrir así en la imposibilidad de añadir más ficheros. El Soporte Técnico de INGENS NETWORKS procederá a ampliar el espacio disponible en la mayor brevedad posible.

El espacio en disco asociado al Servicio debe ser usado sólo para guardar los contenidos utilizables a través de la página web ligada al Servicio y/o para archivos/librerías directamente utilizados por las páginas web. No son considerados válidos a efectos de los presentes TCPs los usos del espacio con fines de copia de seguridad, archivos compartidos mediante <http/https/ftp> o cualquier otra forma de almacenamiento de datos no facilitada a través de la página web asociada al Servicio con los adecuados enlaces <http> o <https>.

No serán consideradas aceptables con los presentes TCPs (la presente relación se hace a título ilustrativo y no exhaustivo):

- archivos de vídeo o fotos no publicados a través del adecuado software de photo/video gallery;
- archivos de imágenes de webcam publicados mediante FTP cada N minutos;
- copias de seguridad del contenido del ordenador personal;
- más de 3 copias de seguridad de su página web en su espacio web;
- copias de seguridad de la propia base de datos (excluidas aquellas efectuadas por INGENS NETWORKS);
- copias de seguridad de las copias de seguridad.

Otros ejemplos de material que no está permitido introducir en el espacio en disco asociado al Servicio:

- Material pedo-pornográfico;

- IRC scripts;
- Streaming Audio/Vídeo;
- Proxy scripts/Anonymizers;
- Software pirata/warez;
- Páginas que permitan enlaces a material pirata/warez;
- Páginas que permitan exclusivamente listas de archivos para descargar;
- Escaneo de IP
- Bruteforce scripts;
- Mail-bombing/Spam scripts;
- Archivos dump o Mirror scripts;
- Páginas que promuevan actividades ilegales;
- Páginas fraudulentas/phishing;
- Script para el envío no controlado de e-mail;
- Blog o foros donde sea posible publicar comentarios sin moderación y/o sin verificación alguna de que quien publica un comentario sea una persona real y no un script (por ejemplo CAPTCHA);
- Material cubierto por copyright para el cual EL CLIENTE no tiene el derecho de publicación.

En caso de violación por parte del CLIENTE de tales obligaciones, INGENS NETWORKS se reserva el derecho a interrumpir de inmediato el Servicio y a cancelar el contrato por hechos y responsabilidades únicamente imputables al CLIENTE mismo. EL CLIENTE deberá respetar las indicaciones de naturaleza técnica que INGENS NETWORKS decida administrar en caso de que se hubieran introducido en el espacio programas o aplicaciones de modo no correcto. En el caso en el cual EL CLIENTE no quisiese adoptar dichas indicaciones o el límite de espacio viniera superado, INGENS NETWORKS se reserva el derecho a cancelar el presente contrato, sin responsabilidad alguna en términos económicos con respecto al CLIENTE, por ningún concepto.

Los archivos, el software y los contenidos del espacio del CLIENTE son responsabilidad del CLIENTE. En caso de que éstos, por voluntad propia, por falta de actualización o por errores en la escritura del código, atenten a la vulnerabilidad del sistema de manera tal que permitan el acceso de intrusos y/o vengan aprovechados por EL CLIENTE mismo o por terceros, autorizados o no autorizados por EL CLIENTE, para dañar directa o indirectamente los servicios suministrados por el sistema, o a otros usuarios, INGENS NETWORKS puede intervenir y suspender el Servicio de inmediato y sin previo aviso hasta que EL CLIENTE no restablezca las condiciones de seguridad normales.

3.2.2 Espacio de la base de datos

El límite de espacio de la base de datos de la oferta publicada online en la página <http://www.ingens-hostings.com> se refiere a la dimensión de cada base de datos y no puede ser superada por EL CLIENTE. En caso de superar dicho límite, INGENS NETWORKS procederá a bloquear el acceso a la base de datos del sistema operativo que suministra el Servicio hasta que EL CLIENTE no redimensione el espacio ocupado dentro de los límites contractualmente indicados o proceda a adquirir una solución superior del Servicio con la consiguiente adaptación del sistema operativo. En ausencia de tal adaptación INGENS NETWORKS no podrá ser considerado responsable por el mal funcionamiento de la página web debido al bloqueo del acceso a la base de datos que ha superado la dimensión máxima consentida.

3.2.3 Tráfico http, https y ftp

El Servicio prevé un límite de tráfico definido en la oferta que, en ningún caso, podrá añadirse al que INGENS NETWORKS pone a disposición con el registro del Nombre de Dominio. El límite de tráfico presente en la ficha del producto se entiende como la suma del tráfico de los servicios http, https y ftp. Se precisa, además, que en caso de actualización o de regreso a una versión anterior con adquisición de una solución diferente del Servicio, **el límite de tráfico será el previsto en la nueva solución adquirida y no una suma de las dos soluciones**. En caso de superación de dicho límite por parte del CLIENTE, INGENS NETWORKS procederá a la suspensión del Servicio hasta el primer día del mes siguiente o hasta que EL CLIENTE no proceda a adquirir una solución del Servicio que tenga un límite de tráfico mayor. En ausencia de tal adecuación INGENS NETWORKS no podrá ser considerada responsable por el mal funcionamiento de la página. El eventual tráfico no utilizado en el mes anterior no se añadirá al tráfico disponible para el mes siguiente.

EL CLIENTE es consciente de que el tráfico http/https/ftp está estrechamente ligado a la visualización del sitio o página web y de los archivos a ella asociados. INGENS NETWORKS se reserva la posibilidad de suspender el Servicio en caso de que el tráfico http/https/ftp sea utilizado para la distribución de contenidos descritos como no válidos en los términos previstos en los presentes TCPs y dispuestos en el párrafo "Espacio en disco y contenido".

3.2.4 Recursos del servidor y sistema operativo

A efectos de visualización (y gestión en general) de la página web, a título ilustrativo y no exhaustivo, al CLIENTE no le será consentido:

- superar el 20% de los recursos totales de un servidor (CPU, RAM) durante más de 60 segundos;
- superar el número de 100.000 archivos o directorios (inodo) dentro del espacio puesto a disposición con el Servicio;
- superar el número de 5.000 archivos (inodo) dentro del mismo directorio;
- ejecutar script stand-alone (archivos de órdenes stand-alone), ejecutados en modalidad daemon (demonio), que no estén directamente ligados a la distribución de una página web (excluida la funcionalidad "cron" suministrada con el Servicio);

- ejecutar un query en las bases de datos que duren más de 15 segundos;

También en tales situaciones INGENS NETWORKS se reserva el derecho a suspender el suministro del Servicio y, eventualmente, cancelar el presente contrato, sin responsabilidad alguna en términos económicos con respecto al CLIENTE, por ningún concepto.

3.2.5 Migraciones de plataforma

EL CLIENTE reconoce y acepta que en el conjunto de su actividad habitual, INGENS NETWORKS podría tener que realizar la migración del Servicio del CLIENTE a una nueva plataforma de características similares. El proceso de migración podría causar una interrupción del servicio con relación al volumen del espacio en disco ocupado por el CLIENTE en la plataforma. Por lo que respecta al lapso de interrupción y previsión de la misma, INGENS NETWORKS comunicará con una antelación razonable las operaciones de migración planificadas.

3.3 Servicios añadidos

INGENS NETWORKS ofrece de manera gratuita, con algunos planes del Servicio, algunos servicios añadidos, enumerados a continuación:

3.3.1 AWStats:

También para la gestión de las estadísticas web, INGENS NETWORKS pone a disposición del CLIENTE el software AWStats disponible en algunos planes del Servicio, instalado en los servidores de INGENS NETWORKS, que permite al CLIENTE, a través del panel web, el control de las estadísticas de acceso a la propia página web. EL CLIENTE deberá tener en cuenta que el software AWStats es ofrecido "tal y como es", sin garantía alguna, ni explícita ni implícita de funcionamiento, eximiendo a INGENS NETWORKS de toda responsabilidad, de toda índole, en caso de mal funcionamiento o pérdida de datos causada por problemas del software en cuestión.

3.3.2 phpMyAdmin:

Con el objetivo de consentir al CLIENTE la administración de su base de datos MySQL, INGENS NETWORKS pone a disposición del CLIENTE el software phpMyAdmin disponible en algunos planes de Servicio, instalado en los servidores de INGENS NETWORKS. EL CLIENTE deberá tener en cuenta que el software phpMyAdmin es ofrecido "tal y como es", sin garantía alguna, ni explícita ni implícita de funcionamiento, eximiendo a INGENS NETWORKS de toda responsabilidad, de toda índole, en caso de mal funcionamiento o pérdida de datos causada por problemas del software en cuestión.

3.3.3 cPanel:

Con el fin de permitir que EL CLIENTE pueda gestionar las funcionalidades que incluye su producto de Hosting, INGENS NETWORKS pone a disposición del CLIENTE el software cPanel de propiedad de cPanel, Inc. (<http://cpanel.net/>), disponible en algunos planes del Servicio, instalado en los servidores de INGENS NETWORKS. EL CLIENTE acepta que el software cPanel se ofrece "tal cual es", sin ninguna garantía de funcionamiento, ni explícita ni implícita, exonerando a INGENS NETWORKS de toda responsabilidad en caso de funcionamiento deficiente caso o pérdida de datos debido a problemas ocasionados por el software cPanel.

3.3.4 WHM:

Con el fin de permitir que EL CLIENTE pueda gestionar las funcionalidades que incluye su producto de Hosting, INGENS NETWORKS pone a disposición del CLIENTE el software WHM de propiedad de cPanel, Inc. (<http://cpanel.net/>), disponible en algunos planes del Servicio, instalado en los servidores de INGENS NETWORKS. EL CLIENTE acepta que el software WHM se ofrece "tal cual es", sin ninguna garantía de funcionamiento, ni explícita ni implícita, exonerando a INGENS NETWORKS de toda responsabilidad en caso de funcionamiento deficiente caso o pérdida de datos debido a problemas ocasionados por el software WHM.

3.4 Responsabilidad de INGENS NETWORKS

El Servicio estará disponible 24 horas al día siete días a la semana, excepto eventuales suspensiones por operaciones de mantenimiento. INGENS NETWORKS no será responsable de eventuales interrupciones del Servicio, el cual se compromete a restablecer en el menor tiempo posible, que no se deban a dolo o negligencias graves por parte de INGENS NETWORKS. INGENS NETWORKS podrá, en cualquier momento, interrumpir el Servicio por motivos documentados o evidentes de seguridad de los datos y/o de privacidad, notificando al CLIENTE dichos motivos.

INGENS NETWORKS no podrá en ningún caso ser considerada responsable en caso de mal funcionamiento del Servicio por causas que estén fuera del control técnico de INGENS NETWORKS como, a título ilustrativo y no exhaustivo:

- causas de fuerza mayor;
- causas dependientes de terceros, a título meramente ejemplificativo, la interrupción o el mal funcionamiento de los servicios de los operadores de telecomunicaciones y/o de las líneas eléctricas o actos de denegación o de omisión de las competentes Autorizaciones de Registro.
- Mal funcionamiento de los terminales o de los otros sistemas de comunicación utilizados por EL CLIENTE.

3.5 Quejas y reclamaciones

EL CLIENTE está obligado a comunicar eventuales irregularidades del Servicio mediante correo certificado con acuse de recibo dentro de las 48 horas siguientes. El hecho de no informar en los modos y términos aquí señalados releva a INGENS NETWORKS de toda responsabilidad.

4. Duración

Los presentes TCPs tienen una duración anual. La renovación por vencimiento podrá ser automática o manual.

4.1 Cese del contrato

En caso de cese de los efectos del contrato y/o en caso de no subsistencia de las Condiciones de Servicio que preceden, además de la desactivación de las funciones de la oferta, todos los datos presentes en el espacio puesto a disposición con el Servicio serán eliminados sin responsabilidad alguna de INGENS NETWORKS, de ninguna clase, por el no mantenimiento y/o el no guardado de los mismos.

Será, por lo tanto, responsabilidad del CLIENTE el guardado de los datos en un soporte diferente antes de la fecha de vencimiento siempre y cuando no pretenda renovar el Servicio, o lo deje expirar sin renovación.

5. Tarifas y pagos

Las tarifas por la prestación del Servicio solicitado son las indicadas en la Oferta. La prestación del Servicio se considera aceptada desde el momento del pago de la tarifa del Servicio indicada en la oferta. El precio de la renovación será el precio de la lista aplicado por INGENS NETWORKS en el momento de la solicitud realizada por EL CLIENTE.